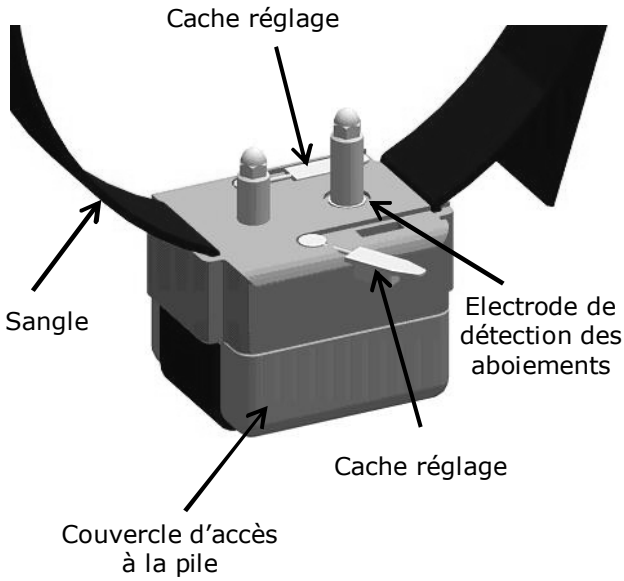
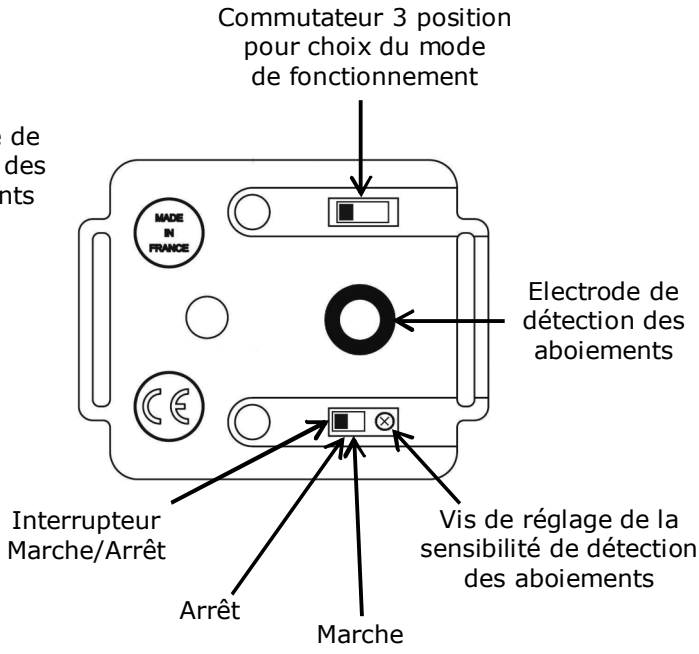
SUPPORT TECHNIQUE

CANICALM

Si vous rencontrez un problème avec votre produit, nous vous conseillons de suivre les étapes du présent guide de dépannage.

Vue d'ensemble de votre produit




Commutateur 3 position pour choix du mode de fonctionnement
MADE IN FRANCE
Electrode de détection des aboiements
Interrupteur Marche/Arrêt
Arrêt
Marche
Vis de réglage de la sensibilité de détection des aboiements

Vérifiez l'état de la pile.

Si votre collier émet des bips sonores en continu, cela signifie que la pile est faible.

Remplacez la pile usagée par une pile neuve de même modèle (lithium 3 Volts CR123A) en prenant soin de bien respecter les polarités lors de la mise en place.

La 1ère pile, sollicitée plus souvent pendant la période d'apprentissage du chien, dure parfois moins longtemps que les piles de rechange.

NUM'AXES vous recommande d'utiliser une pile de même modèle et de même marque que celle qui vous a été fournie lors de l'achat de votre produit. Une pile de marque différente pourrait ne pas fonctionner ou ne pas être totalement compatible avec votre produit.

Vous pouvez vous procurer la pile adéquate auprès de NUM'AXES ou de votre distributeur.

Testez le fonctionnement de votre collier anti-aboiement.

En usine, le collier anti-aboiement est réglé en mode « bips sonores seuls ». Si vous souhaitez que le collier émette des stimulations en plus des bips sonores, vous devez sélectionner le mode « stimulations courtes » ou « stimulations longues » (voir paragraphe ci-dessous « Modifier le mode de fonctionnement).

Testez le fonctionnement de votre produit en procédant de la façon suivante :

- Avant de commencer cette opération, assurez-vous que le collier est éteint.
- Vous pouvez alors placer chaque fil de la lampe néon test sous chacune des électrodes (en les dévissant puis en les revissant de façon à pincer les fils de la lampe test sous les électrodes).
- Mettez le collier en marche.
- Faites glisser un objet strié (ex. couteau à dents à manche isolé) sur l'électrode de détection des aboiements (électrode avec un cercle noir à la base).
- En mode « bips sonores seuls », le collier doit émettre des bips sonores, la lampe test ne doit pas s'allumer.
- En mode « stimulations courtes » ou « stimulations longues », le collier doit émettre des bips sonores et la lampe test doit s'allumer.
- Avant de débrancher la lampe néon test, assurez-vous que le collier est éteint.

Vérifiez le réglage de la sensibilité de détection des aboiements.

Le réglage de la sensibilité de détection des aboiements est une opération très importante. En effet, ce réglage conditionne un fonctionnement correct du produit. Il permet une détection sûre des aboiements et facilite l'élimination des déclenchements intempestifs.

La détection doit être suffisamment sensible mais pas trop.

En usine, la sensibilité de détection des aboiements est réglée en position médiane (sensibilité moyenne).

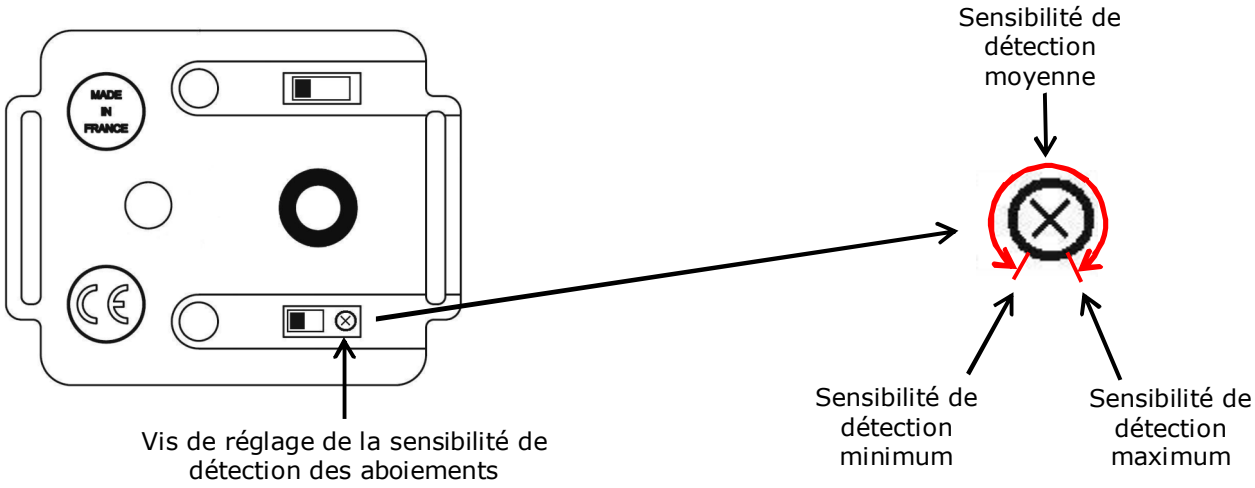
Si vous trouvez que le collier ne se déclenche pas suffisamment, augmentez la sensibilité de détection des aboiements.

Si vous trouvez que le collier se déclenche trop facilement, diminuez la sensibilité de détection des aboiements.

Pour adapter la sensibilité de détection des aboiements à la puissance d'aboiement de votre chien, veuillez procéder de la façon suivante :

- Soulevez le cache réglage en PVC noir pour accéder à la vis de réglage.
- Tournez délicatement la vis de réglage selon la sensibilité recherchée (cf. schéma ci-dessous).

  Attention : la vis de réglage possède une butée au mini et au maxi. Utilisez le tournevis de réglage fourni et tournez délicatement sans forcer.
- Replacer bien le cache réglage.


Sensibilité de détection moyenne
MADE IN FRANCE
Vis de réglage de la sensibilité de détection des aboiements
Sensibilité de détection minimum
Sensibilité de détection maximum

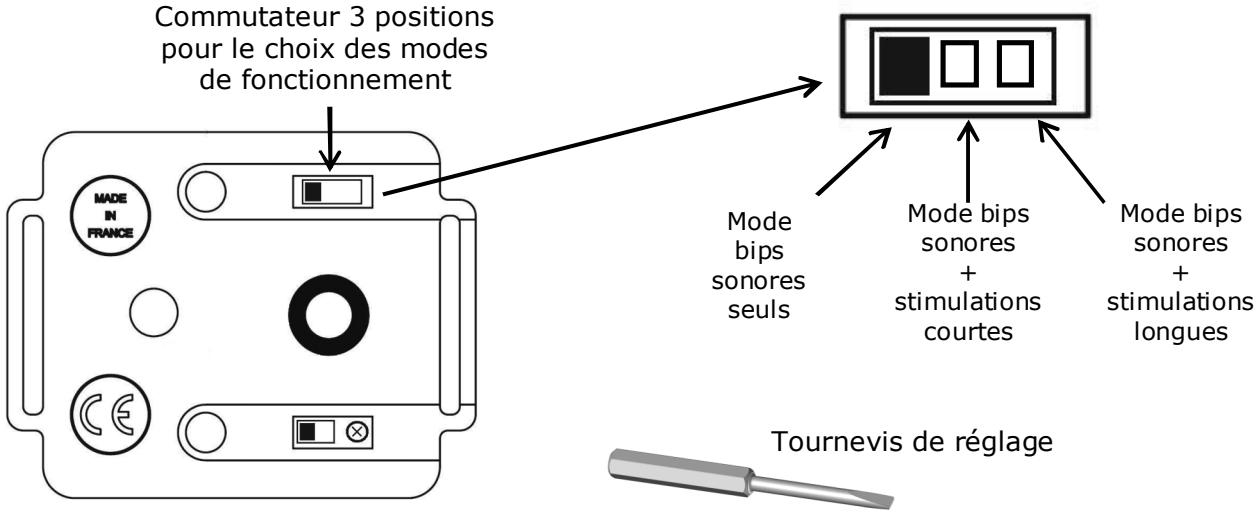
Modifiez le mode de fonctionnement.

3 modes de fonctionnement sont disponibles sur chaque collier :
- mode « bips sonores seuls »
- mode « bips sonores + stimulations courtes »
- mode « bips sonores + stimulations longues »

En usine, le collier est réglé en mode « bips sonores seuls ».

Vous pouvez modifier le mode de fonctionnement de votre collier à tout moment afin de l'adapter au mieux à votre chien (gabarit, sensibilité, caractère).

Pour modifier le mode de fonctionnement, soulevez le cache réglage en PVC noir et utilisez le commutateur 3 positions prévu à cet effet (cf. schéma ci-dessous).


Commutateur 3 positions pour le choix des modes de fonctionnement
MADE IN FRANCE
Mode bips sonores seuls
Mode bips sonores + stimulations courtes
Mode bips sonores + stimulations longues
Tournevis de réglage

Réinitialisez le collier (reset).

Procédez à un reset du collier de la façon suivante :

- Collier éteint, dévissez la vis de la trappe à pile puis retirez la pile de son logement.
- Mettez en liaison les deux supports de pile pendant deux secondes environ en utilisant un objet métallique (par ex. une paire de ciseaux).
- Insérez à nouveau la pile (vous devez entendre un bip sonore indiquant une mise en place correcte).
- Replacer la trappe à pile et revisser la vis.
- Testez le produit avec la lampe test (voir paragraphe « Testez le fonctionnement de votre collier anti-aboiement »).

Assurez-vous que la sangle du collier est correctement ajustée.

La sangle doit être ajustée de façon à ce que les électrodes soient bien en contact avec la peau du chien afin d'assurer une bonne détection des aboiements et une bonne transmission des stimulations.

- Si la sangle est trop lâche, le collier ne fonctionnera pas correctement. De plus, il risque de bouger et les frottements répétés des électrodes peuvent irriter la peau de votre chien.
- Si la sangle est trop serrée, le chien aura des difficultés à respirer.

La sangle est bien réglée lorsque vous pouvez passer deux doigts entre la sangle et le cou de votre chien.

Assurez-vous que vous utilisez la bonne longueur d'électrodes.

Deux jeux d'électrodes de longueurs différentes sont livrés d'origine. La longueur des électrodes doit être suffisante pour faire un bon contact avec la peau du chien afin d'assurer une bonne détection des aboiements et une bonne transmission des stimulations.

Si votre chien a les poils longs et que les électrodes courtes montées en usine ne conviennent pas, remplacez-les par les électrodes longues fournies avec les accessoires.

Un serrage modéré à la main sans outil est suffisant. N'utilisez pas de clé pour serrer ou desserrer les électrodes car vous risqueriez d'endommager les composants placés sous celles-ci.

Si votre chien a vraiment un pelage très épais au niveau du cou, rasez un peu les poils afin que les électrodes puissent faire un bon contact avec sa peau.

Entretenez régulièrement votre produit.

- Pour nettoyer le collier, évitez d'utiliser des liquides volatiles tels que diluant ou benzine. Nettoyez-le avec un linge doux légèrement humidifié avec une solution détergente neutre puis séchez-le.
- La sangle peut être lavée à la main avec de l'eau savonneuse.
- En cas de non utilisation prolongée (supérieure à 3 mois), il est recommandé de retirer la pile du collier.
- Ne laissez jamais de pile usagée dans le collier, elle peut fuir et endommager votre produit.

Vous pouvez télécharger les guides d'utilisation des produits NUM'AXES
à tout moment dans l'espace Téléchargement du site internet www.numaxes.com.

N'hésitez pas à contacter notre service clients.
Nous serons heureux de vous assister.

Avant d'appeler NUM'AXES, assurez-vous :

- de connaître le modèle de votre produit : vous trouverez cette information sur le produit ou sur son emballage (ex. CANICOM 200, CANICALM, …)
- de connaître le numéro de série de votre produit : vous trouverez cette information sur une étiquette fixée sur le produit
- d'avoir votre produit à portée de main

NUM'AXES Orléans
ZAC des Aulnaies
745 rue de la Bergeresse
BP 30157
45161 OLIVET CEDEX
FRANCE

lundi - vendredi : 9h-12h / 14h-18h

☎ +33 (0)2 38 63 64 40
Fax +33 (0)2 38 63 31 00

NUM'AXES Toulouse
35 avenue de la Marqueille
31650 ST ORENS DE GAMEVILLE
FRANCE

lundi - jeudi : 9h-12h / 14h-18h
vendredi : 9h-12h / 14h-16h

☎ +33 (0)5 61 00 80 75
Fax +33 (0)5 61 00 80 79

Vous pouvez également poser vos questions à l'adresse suivante :
info@numaxes.com

NUM'AXES Nature & Technologies

www.numaxes.com